



Forretningsbetingelser – Konsulent & Multiservice

1. Betalingsbetingelser

Private kunder: Betaling skal ske netto kontant ved opgavens afslutning, medmindre andet er skriftligt aftalt på forhånd.

Erhvervskunder: Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved forsinket betaling pålægges renter i henhold til renteloven samt et rykkergebyr pr. påmindelse.

2. Indgåelse af aftaler

En aftale anses for indgået, når der foreligger en skriftlig eller mundtlig accept af et tilbud, en pris eller en arbejdsbeskrivelse.

Aftaler er bindende i henhold til aftaleloven, og begge parter er forpligtet til at opfylde aftalen som aftalt.

Ændringer eller tillæg til en indgået aftale skal aftales særskilt og bekræftes skriftligt.

3. Priser og tilbud

Alle priser er ekskl. moms, medmindre andet er oplyst.

Tilbud er gyldige i 30 dage fra udstedelsesdato, medmindre andet er angivet.

Priser kan justeres ved ændringer i opgavens omfang, materialevalg eller uforudsete forhold.

4. Aflysning og depositum

Aflysning af en aftalt opgave skal ske senest 48 timer før det aftalte starttidspunkt.

Ved aflysning senere end 48 timer før start, faktureres 50% af den aftalte pris som afbestillingsgebyr.

Ved aflysning senere end 24 timer før start, faktureres 100% af den aftalte pris.

For større opgaver kan der opkræves depositum, som betales ved booking. Depositum tilbagebetales ikke ved aflysning, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5. Materialer og ejendomsret

Alle materialer faktureres separat fra arbejdstimerne, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Materialer kan enten leveres af kunden eller af Konsulent & Multiservice.

Hvis Konsulent & Multiservice leverer materialer, faktureres disse til gældende dagspris inkl. eventuelle leveringsomkostninger.

Materialer leveret af Konsulent & Multiservice forbliver virksomhedens ejendom, indtil fuld betaling er modtaget.

Kunden bærer risikoen for materialer leveret af tredjepart eller af kunden selv.

6. Ansvarsfraskrivelse

Konsulent & Multiservice fraskriver sig ethvert ansvar for følge- eller indirekte skader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, som måtte opstå i forbindelse med udførte opgaver. Ansvar begrænses udelukkende til direkte skader, der skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra virksomhedens side.

Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at arbejdsområdet er korrekt forberedt og fri for forhold, der kan medføre skader under udførelsen.

Konsulent & Multiservice kan ikke holdes ansvarlig for forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder vejrlig, leverandørsvigt eller andre udefrakommende omstændigheder.

7. Force majeure

Konsulent & Multiservice er ikke ansvarlig for forsinkelser, manglende levering eller mangelfuldt arbejde som følge af force majeure, herunder men ikke begrænset til: sygdom, brand, oversvømmelse, strejke, lockout, krig, naturkatastrofer, leverandørsvigt eller andre uforudsete hændelser uden for virksomhedens kontrol.

8. Fotodokumentation

Konsulent & Multiservice forbeholder sig retten til at tage billeder af arbejdet før, under og efter udførelse til brug for dokumentation af arbejdet samt markedsføring, medmindre kunden udtrykkeligt frabeder sig dette skriftligt.

9. Akut døgnservice

Akutte opgaver uden for normal arbejdstid (mandag-fredag kl. 8-16) pålægges et døgnservicegebyr og særskilt timepris.

Startgebyr og gældende timepris oplyses ved henvendelse.

10. Reklamation

Eventuelle reklamationer skal fremsættes skriftligt og senest 7 dage efter opgavens afslutning.

Manglende eller forsinket reklamation medfører, at arbejdet anses som accepteret og godkendt af kunden.

11. Øvrige vilkår

Alle aftaler indgås under forudsætning af, at kunden accepterer disse forretningsbetingelser.
Ved tvister anvendes dansk ret, og eventuelle sager skal indbringes for retten i virksomhedens hjemstedskommune.